

INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES (INDOTEL)

RESOLUCIÓN No. 141-10

“NORMA QUE REGULA LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA”

Artículo 1. Definiciones y acrónimos.

Para los efectos de la presente Norma serán de aplicación las siguientes definiciones, además de las contenidas en el “Manual de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana”, detallado más adelante, y las contenidas en la Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98:

FTTX: Siglas en inglés para “Fiber To The X”, que se utiliza para designar cualquier acceso de banda ancha sobre fibra óptica (hacia el hogar, el edificio, el negocio, el nodo, etcétera) que sustituya total o parcialmente el cobre del bucle de acceso.

IPTV: Televisión sobre el protocolo de internet o televisión sobre protocolo IP. Es la denominación más común para los sistemas de distribución de señales de televisión por suscripción, usando conexiones de banda ancha sobre el protocolo IP.

MMS: Siglas en inglés para “Multimedia Messaging System”, que significa sistema de mensajería multimedia, el cual se refiere a un estándar de mensajería que le permite a los teléfonos móviles enviar y recibir contenidos multimedia, incorporando sonido, video, fotos o cualquier otro contenido disponible.

PWLAN: Siglas en inglés para “Public Wireless Local Area Network”, que significa red pública inalámbrica de área local y se utiliza para designar la conexión de nodos por medio de ondas electromagnéticas, sin necesidad de una conexión física (cables).

RDSI: Siglas en español usadas para definir Redes Digitales de Servicios Integrados (en inglés: ISDN – Integrated Services Digital Network), y se refiere a una red que procede por evolución de la red telefónica existente, que al ofrecer conexiones digitales de extremo a extremo permite la integración de múltiples servicios en un único acceso, independientemente de la naturaleza de la información a transmitir y del equipo terminal que la genere.

RTPC: Siglas en español usadas para definir la Red Telefónica Pública Conmutada, y se refiere al conjunto ordenado de elementos que hacen posible la transmisión conmutada de voz, mediante el empleo de aparatos telefónicos, con acceso generalizado al público.

SMS: Siglas en inglés para “Short Message Service”, que significa servicios de mensajes cortos y se refiere al servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío de mensajes de texto entre estos teléfonos y que está disponible en una amplia variedad de redes, incluyendo las redes 3G.

UIT: Siglas en español usadas para hacer referencia a la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

VPN: Siglas en inglés para “Virtual Private Network”, que significa red privada virtual y se refiere a una tecnología de red que permite una extensión de la red local sobre una red pública o no controlada como sería el internet.

WAP: Siglas en inglés para “Wireless Application Protocol”, que significa protocolo de aplicaciones inalámbricas y se refiere a un estándar abierto internacional para aplicaciones que utilizan las comunicaciones inalámbricas para acceso a servicios de internet desde un teléfono móvil.

XDSL: Siglas en inglés para “Digital Subscriber Line”, que significa línea de suscripción digital y se refiere de forma global a todas las tecnologías que proveen una conexión digital a internet de banda ancha sobre línea de abonado de la red telefónica básica o conmutada.

Artículo 2. Objeto.

2.1 El objeto de la presente Norma, es el establecimiento de un marco normativo que regule las informaciones y datos estadísticos que las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción deberán presentar ante el **INDOTEL**, mediante el “Manual de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana”.

2.2 La presente Norma establece la periodicidad, el carácter y el plazo para la entrega de las informaciones y datos estadísticos que las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción están en obligación de presentar al **INDOTEL**.

Artículo 3. Alcance.

Esta Norma se aplicará a todas las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción, para los módulos de indicadores sobre: Servicio de Telefonía Fija, Servicio de Telefonía Móvil, otros Servicios de Telefonía, Servicio de Difusión por Suscripción, Servicio de Internet, Calidad del Servicio, Tráfico, Tarifas, Personal de Telecomunicaciones, Ingresos, e Inversión, los cuales están detallados en el “Manual de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana”.

Artículo 4. Obligación de entrega de información estadística.

4.1 Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción deberán presentar ante el **INDOTEL**, vía la Dirección Ejecutiva de este órgano regulador, reportes que contengan información y datos estadísticos de manera periódica (mensual, trimestral, semestral y anual), conforme sea requerido por la presente norma, tanto a nivel nacional como municipal, atendiendo a los siguientes parámetros:

Información Mensual: Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción harán entrega del reporte estadístico mensual con datos e informaciones específicas, a más tardar quince (15) días calendario, contados a partir del cierre de cada mes calendario.

Información Trimestral: Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción harán entrega del reporte estadístico trimestral con datos e informaciones específicas, a más tardar treinta (30) días calendario, contados a partir del cierre de cada trimestre.

Párrafo: Para fines de estandarizar la entrega estos reportes de información estadística trimestrales, el **INDOTEL** establece como fecha de inicio y finalización de cada trimestre el primer y último día del periodo comprendido entre los meses de: enero-marzo, abril-junio, julioseptiembre y octubre-diciembre. El reporte correspondiente al último trimestre (octubrediciembre) debe contener todas las informaciones correspondientes al año completo hasta el 31 de diciembre del mismo año.

Información Semestral: Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción harán entrega del reporte estadístico semestral con datos e informaciones específicas, a más tardar cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir del cierre de cada semestre.

Párrafo: Para fines de estandarizar la entrega estos reportes de información estadística semestral, el **INDOTEL** establece como fecha de inicio y finalización de cada semestre el primer y último día del periodo comprendido entre los meses de: enero-junio, julio-diciembre. El reporte correspondiente al último semestre (julio-diciembre) debe contener todas las informaciones correspondientes al año completo hasta el 31 de diciembre del mismo año.

Información Anual: Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción harán entrega del reporte estadístico anual con datos e informaciones específicas, a más tardar sesenta (60) días calendario, contados a partir del cierre de cada año.

Párrafo: Para calcular la fecha de entrega de los reportes de información estadística anual, el **INDOTEL** establece el cierre de año conforme al cierre de año calendario, esto es, 31 de diciembre de cada año.

4.2 En caso de que las prestadoras quieran suministrar al **INDOTEL** cualquier otra información adicional, éstos podrán hacerlo en cualquier momento, sin tomar en cuenta los parámetros y las fechas mencionados anteriormente.

4.3 En caso de que por alguna otra disposición legal o mandato de autoridad competente las prestadoras deban suministrar informaciones al **INDOTEL**, las mismas deberán ser entregadas por las prestadoras conforme haya sido establecido por dichas disposiciones legales o autoridad competente, sin tomar en cuenta los parámetros y las fechas mencionados anteriormente.

Artículo 5. Categorías de información estadística.

El trato que **INDOTEL** otorgará a las informaciones, datos e indicadores estadísticos de carácter público presentados por las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción, se hará tomando en cuenta las siguientes categorías:

- Informaciones de Carácter Público: aquellas informaciones, datos e indicadores estadísticos disponibles para publicación y difusión de manera desagregada, detallada por cada prestadora de servicios de telecomunicaciones y de difusión por suscripción.
- Información de Carácter Público Agregado: aquellas informaciones, datos e indicadores estadísticos disponibles para publicación y difusión de manera agregada, sin revelar el detalle por cada prestadora de servicios de telecomunicaciones y de difusión por suscripción.

Artículo 6. Información estadística municipal.

Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción harán entrega de las informaciones y datos estadísticos específicos desagregados para cada municipio del país, conforme a la codificación realizada y publicada por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), que representa cada una de las demarcaciones geográficas de la República Dominicana, tanto a nivel urbano como rural.

Párrafo: La ONE realiza la codificación del ámbito rural conforme a las leyes emanadas por el Congreso Nacional y la codificación del ámbito urbano la realiza tomando en consideración las Resoluciones emitidas por la Sala Capitular de los Ayuntamientos del país.

Artículo 7. Indicadores estadísticos. (Modificado por la resolución 078-19)

Los reportes sobre las informaciones y datos estadísticos de las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción se deberán presentar siguiendo los formatos y pautas contenidos en el “Manual de Indicadores Estadísticos del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana”, que se inserta a continuación:

**MANUAL DE INDICADORES ESTADÍSTICOS DEL SECTOR
TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

Módulo de Indicadores para Telefonía Fija

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Líneas en Operación de Telefonía Local Fija	Mensual	Número de líneas telefónicas fijas en operación que enlazan el equipo terminal del cliente con la red pública	Número de Líneas	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		conmutada y que posee un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica. Este indicador incluye las líneas fijas cableadas, las líneas fijas inalámbricas, las líneas en operación de telefonía pública y el número de canales de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI o ISDN por sus siglas en inglés). Se consideran únicamente las líneas de telefonía fija de los usuarios que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico tarificable de voz, saliente o entrante, durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Líneas en Operación de Telefonía Fija por Municipio	Semestral	Número de líneas telefónicas fijas en operación que enlazan el equipo terminal del cliente con la red pública conmutada y que posee un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica, discriminadas por cada uno de los municipios del país.	Número de Líneas	Pública

Líneas en Operación de Telefonía Fija en Áreas Urbanas	Semestral	Número de líneas telefónicas en operación en áreas urbanas ¹ que enlazan el equipo terminal del cliente con la red pública conmutada y que posee un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.	Número de Líneas	Pública
Líneas Residenciales en Operación de Telefonía Fija	Trimestral	Número de líneas telefónicas en operación que se utilizan en los hogares, es decir, las líneas que no se utilizan con fines comerciales, oficiales y otros fines profesionales ni como teléfonos públicos.	Número de Líneas	Pública
Líneas de Negocios en Operación de Telefonía Fija	Trimestral	Número de líneas telefónicas en operación que se utilizan con fines comerciales.	Número de Líneas	Pública
Líneas en Operación de Telefonía Pública	Trimestral	Número de líneas telefónicas en operación de teléfonos de acceso público, incluidos los de moneda y tarjeta, cableados e inalámbricos.	Número de Líneas	Pública
Capacidad Total de las Centrales de Conmutación	Trimestral	Número máximo de líneas que se pueden conectar a las centrales de conmutación. Corresponde a las líneas en operación de telefonía local fija y las líneas de telefonía local fijas	Número de Líneas	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		disponibles que pueden ser conectadas a clientes o usuarios que requieran el servicio.		

Módulo de Indicadores para Telefonía Móvil

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
-----------	--------------	------------	---------	----------

¹ Las áreas urbanas de los municipios son determinadas por el ayuntamiento, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 23 "Subdivisiones del Municipio" de la Ley 176-07.

Líneas en Operación de Telefonía Móvil (Postpago y Prepago)	Mensual	Número de líneas telefónicas en operación de clientes a un servicio de telefonía móvil que permite acceder a la red telefónica pública conmutada. Se incluyen las líneas de usuarios que pagan una renta mensual (usuarios postpago), como las de aquellos que prefieren comprar paquetes de tiempo de utilización mediante tarjetas prepago (usuarios prepago). Las líneas en operación de telefonía móvil en postpago son las líneas de telefonía móvil de los usuarios postpago que tengan un contrato suscrito vigente durante los últimos noventa (90) días calendario. Las Líneas en operación de telefonía móvil en prepago son las líneas de telefonía móvil de los usuarios prepago, que hayan cargado crédito en los últimos noventa (90) días calendario o hayan cursado tráfico tarificable de voz o datos, saliente o entrante, durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Líneas	Pública
Líneas en Operación de Telefonía Móvil Prepago	Mensual	Número de líneas telefónicas en operación de clientes de un servicio de telefonía móvil que utilizan tarjeta prepago que permite acceder a la red telefónica pública conmutada. Los clientes de tarjeta prepago son aquellos abonados que, antes de pagar una renta mensual, prefieren comprar paquetes de tiempo de utilización. Se consideran únicamente las líneas de telefonía móvil de los clientes prepago, que hayan cargado crédito en los últimos noventa (90) días calendario o hayan cursado tráfico tarificable de voz o datos, saliente o entrante, durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Líneas	Pública
Líneas en Operación	Mensual	Número de líneas telefónicas en	Número	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER

de Telefonía Móvil Postpago		operación de clientes del servicio de telefonía móvil que pagan una renta mensual que permite acceder a la red telefónica pública conmutada. Se consideran únicamente las líneas de telefonía móvil de los clientes postpago que tengan un contrato suscrito vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	de Líneas	
Líneas en Operación de Telefonía Móvil con Servicios de Comunicación de Datos a Velocidad Baja y Media	Trimestral	Número de líneas telefónicas en operación de clientes a un servicio de telefonía móvil (prepago o postpago) con acceso a la comunicación de datos a velocidades menores a 512 kbit/s.	Número de Líneas	Pública
Líneas en Operación de Telefonía Móvil con Servicios de Comunicación de Datos Banda Ancha	Trimestral	Número de líneas telefónicas en operación de clientes a un servicio de telefonía móvil con acceso a la comunicación de datos a velocidades mayores o iguales a 512 kbit/s en uno o ambos sentidos. Las líneas en operación de telefonía móvil en postpago son las líneas de telefonía móvil de los usuarios postpago que tengan un contrato suscrito vigente o hayan cursado tráfico tarifable de voz o datos, saliente o entrante, durante los últimos noventa (90) días calendario. Las líneas en operación de telefonía móvil en prepago son las líneas de telefonía móvil de los usuarios prepago, que hayan cargado crédito en los últimos noventa (90) días calendario o hayan cursado tráfico tarifable de voz o datos, saliente o entrante, durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Líneas	Pública

Cobertura Móvil	Semestral	Un mapa político de la República Dominicana en escala mínima de 1:250.000; en el cual se señalen los límites provinciales, la ubicación de las principales ciudades (como mínimo las capitales provinciales) y las principales carreteras. El mapa debe presentar resaltadas las áreas en las cuales la intensidad de señal recibida en un equipo terminal móvil sea mayor o igual a -95 dBm. Deberá presentarse un mapa para	Intensidad de señal radio eléctrica en dBm	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		cada tipo de tecnología utilizada por el operador móvil (GSM, CDMA, 3G). El mapa deberá entregarse en medio magnético en formato de Arcview (.shp, .dbf y .shx) o AutoCAD (.dxf), Mapinfo o en algún otro formato que a solicitud del concesionario sea autorizado por INDOTEL.		

Módulo de Otros Indicadores de Telefonía

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Líneas IP	Mensual	Número de líneas en operación que permiten la prestación de comunicaciones de voz sobre la red Internet desde y hacia la red pública telefónica o de otro servicio público de telecomunicaciones. No incluye aquellos servicios que se provean íntegramente sobre la red Internet o que no permitan recibir comunicaciones desde las redes públicas.	Número de líneas	Pública

Módulo de Indicadores de Servicios de Difusión por Suscripción

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Total de Suscriptores de Televisión Restringida o por Suscripción (Cable, IPTV, Satélite o Inalámbrica)	Mensual	Número total de suscriptores con los que cuentan los proveedores del servicio de televisión restringida o por suscripción (cable, IPTV, satélite o inalámbrica).	Número de Suscriptores	Pública

Total de Suscriptores de Televisión Restringida o por Suscripción (Cable, IPTV, Satélite o Inalámbrica) por Municipio	Semestral	Número total de suscriptores con los que cuentan los proveedores del servicio de televisión restringida o por suscripción (cable, IPTV, satélite o inalámbrica) detallados por cada municipio del país.	Número de Suscriptores	Pública
---	-----------	---	------------------------	---------

Módulo de Indicadores de Internet

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Número de Cuentas de Acceso a Internet	Mensual	Número total de cuentas de acceso al servicio de Internet, incluyendo las cuentas en operación por	Número de Cuentas	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		marcación telefónica (dial-up) y las cuentas de acceso dedicado ² (velocidades bajas, medias y de banda ancha). No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Acceso a Internet por Municipio	Semestral	Número total de cuentas de acceso al servicio de internet, incluyendo las cuentas en operación por marcación telefónica (dial-up) y las cuentas de acceso dedicado ³ (velocidades bajas, medias y de banda ancha) detalladas por cada municipio del país. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública

² Se considerarán conexiones a internet de acceso dedicado, aquellas conexiones a internet que se realicen sin involucrar una marcación telefónica. Las conexiones a internet por acceso dedicado involucran tecnologías como cable modem, xDSL, canales dedicados, FTTX, wimax, etc. ³ Se considerarán conexiones a internet de acceso dedicado, aquellas conexiones a internet que se realicen sin involucrar una marcación telefónica. Las conexiones a internet por acceso dedicado involucran tecnologías como cable modem, xDSL, canales dedicados, FTTX, wimax, etc.

Número de Cuentas de Acceso a Internet Residencial	Trimestral	Número total de cuentas de acceso al servicio de Internet en los hogares, incluyendo conexión por marcación telefónica y de acceso dedicado (velocidades bajas, medias y de banda ancha). No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores residenciales que tengan un contrato suscrito vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet	Semestral	Número total de cuentas de acceso al servicio de internet en los	Número de	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Residencial por Municipio		hogares, incluyendo las cuentas de conexión por marcación telefónica y de acceso dedicado (velocidades bajas, medias y de banda ancha), detalladas por cada municipio del país. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores residenciales que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Cuentas	
Número de Cuentas de Negocios con Acceso a Internet	Trimestral	Número total de cuentas de acceso al servicio de internet con fines comerciales o de negocios, incluyendo conexión por marcación telefónica (dial-up) y de acceso dedicado (velocidades bajas, medias y de banda ancha). No se incluyen las cuentas de líneas en operación de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores comerciales o de negocios que tengan un contrato	Número de Cuentas	Pública

		vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Negocios con Acceso a Internet por Municipio	Semestral	Número total de cuentas del servicio de internet instalado con fines comerciales o de negocios, incluyendo conexión por marcación telefónica (dial-up) y de acceso dedicado (velocidades bajas, medias y de banda ancha), detalladas por cada municipio del país. Se considerarán únicamente las cuentas de los suscriptores comerciales o de negocios que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet por Marcación Telefónica (Dial-Up)	Trimestral	Número total de cuentas en operación con conexión a internet a través de marcación telefónica (dialup). Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que	Número de Cuentas	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Acceso a Internet por Marcación Telefónica (Dial-Up) por Municipio	Semestral	Número total de cuentas en operación con conexión a internet a través de marcación telefónica (dialup), detalladas por cada municipio del país. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato	Número de Cuentas	Pública

		vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Acceso Dedicado a Internet	Trimestral	Número total de cuentas en operación de acceso dedicado a internet. Se consideran cuentas de acceso dedicado a internet todas aquellas conexiones a internet que se realicen sin involucrar una marcación telefónica. Las conexiones a internet por acceso dedicado involucran tecnologías como cable modem, xDSL, canales dedicados, FTTX, wimax, enlaces satelitales, entre otras. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso Dedicado a Internet por Municipio	Semestral	Número Total de cuentas en operación de acceso dedicado a internet detalladas por cada municipio del país. Se consideran cuentas en operación de acceso dedicado a Internet detalladas por cada municipio del país, todas aquellas conexiones a internet que se realicen sin involucrar una marcación telefónica. Las conexiones a internet por acceso dedicado involucran tecnologías como cable modem, xDSL, canales dedicados, FTTX, wimax, enlaces satelitales, entre otras. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con	Número de Cuentas	Pública

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		servicios de comunicación de datos. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Acceso a Internet en Banda Ancha	Trimestral	Número de cuentas en operación de acceso a internet en banda ancha. Por banda ancha se entenderán las conexiones a internet a una velocidad mayor o igual a 512 kbit/s en al menos uno de los dos sentidos. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos en banda ancha. Las cuentas en operación de acceso a internet son todas las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet en Banda Ancha por Municipio	Semestral	Número de cuentas en operación de acceso a internet en banda ancha detalladas por cada municipio del país. Por banda ancha se entenderán las conexiones a Internet a una velocidad mayor o igual a 512 kbit/s en al menos uno de los dos sentidos. No se incluyen las cuentas en operación de líneas de telefonía móvil con servicios de comunicación de datos en banda ancha. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública

Número de Cuentas de Acceso a Internet Móvil	Trimestral	Número total de cuentas en operación de acceso a internet móvil mediante el uso del teléfono celular o tarjetas de acceso a internet. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente y hayan cursado tráfico tarifable de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas	Trimestral	Número total de cuentas en	Número	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
de Acceso a Internet a través de Cable Módem		operación a internet que utilizan módem conectados a las redes de televisión por cable o televisión restringida. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	de Cuentas	
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de Cable Módem por Municipio	Semestral	Número total de cuentas en operación a internet que utilizan módem conectados a las redes de televisión por cable o televisión restringida, detalladas por cada municipio del país. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de xDSL	Trimestral	Número total de cuentas en operación con conexión a internet a través de tecnología xDSL. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública

Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de xDSL por Municipio	Semestral	Número total de cuentas en operación, detalladas por cada municipio del país, con conexión a internet a través de tecnología xDSL. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato suscrito vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de Fibra Óptica (FTTX)	Trimestral	Número total de cuentas en operación que se conectan a internet utilizando fibra óptica hasta la casa o el negocio (FTTX). Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de Fibra Óptica (FTTX) por Municipio	Semestral	Número total de cuentas que se conectan a internet utilizando fibra óptica hasta la casa o el negocio (FTTX), detalladas por cada municipio del país. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato	Número de Cuentas	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		suscrito vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.		
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de WiMax	Trimestral	Número total de cuentas en operación que se conectan a internet utilizando tecnología WiMax. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet a través de WiMax por Municipio	Semestral	Número total de cuentas en operación que se conectan a internet utilizando tecnología wimax, detalladas por cada municipio del país. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública

Número de Cuentas de Acceso a Internet utilizando Enlaces Satelitales	Trimestral	Número total de cuentas en operación que se conectan a internet a través de enlaces satelitales. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet utilizando Enlaces Satelitales por Municipio	Semestral	Número total de cuentas en operación que se conectan a internet a través de enlaces satelitales, detalladas por cada municipio del país. Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Número de Cuentas de Acceso a Internet de Banda Ancha a través de otras Tecnologías	Trimestral	Número total de cuentas en operación de acceso a internet de banda ancha, que utilizan otras tecnologías (distintas a cable modem, xDSL, FTTX, wimax y enlace satelital). Se consideran únicamente las cuentas de los suscriptores que tengan un contrato vigente durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Pública
Puntos de Acceso PWLAN	Semestral	Número de puntos de acceso a la red pública de área local inalámbrica (PWLAN).	Número de Puntos de Acceso	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Ancho de Banda internacional de Internet Entrante	Semestral	Capacidad del ancho de banda internacional entrante a internet, expresado en megabits por segundo.	Mbps	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ancho de Banda internacional de Internet Saliente	Semestral	Capacidad del ancho de banda internacional saliente a internet, expresado en megabits por segundo.	Mbps	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Puertos Frame Relay	Trimestral	Número total de puertos frame relay en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los puertos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Puertos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Puertos ATM	Trimestral	Número total de puertos ATM en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los puertos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Puertos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Líneas RDSI o ISDN	Trimestral	Número total de cuentas o líneas de la red digital de servicios integrados (RDSI o ISDN por sus siglas en inglés) en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente las que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Cuentas	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Líneas DSL Connectivity	Trimestral	Número total de cuentas o líneas DSL connectivity en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los puertos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de líneas	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Enlaces por Fibra Óptica	Trimestral	Número total de enlaces por fibra óptica en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los puertos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa	Número de Enlaces	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		(90) días calendario.		

Enlaces Vía Radio	Trimestral	Número total de enlaces vía radio en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los puertos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Enlaces	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Enlaces Satelitales	Trimestral	Número total de enlaces vía satélite en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los enlaces que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Enlaces	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Circuitos Nacionales	Trimestral	Número total de circuitos para comunicación de alta capacidad entre dos o más puntos dentro del territorio nacional, con los cuales se transmite voz, data o video, en funcionamiento para la República Dominicana. Se consideran únicamente los circuitos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Circuitos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Circuitos Internacionales	Trimestral	Número total de circuitos para comunicación de alta capacidad entre dos o más puntos donde por lo menos un punto está fuera del territorio nacional y por lo menos otro punto está dentro del país, con los cuales se transmite voz, data o video, en funcionamiento para la República Dominicana. Se consideran únicamente los circuitos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de datos durante los últimos noventa (90) días calendario.	Número de Circuitos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Accesos Remotos VPN	Trimestral	Número total de cuentas o líneas acceso remoto VPN en operación para la República Dominicana. Se consideran únicamente los accesos que tengan un contrato suscrito vigente y hayan cursado tráfico de	Número de accesos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		datos durante los últimos noventa (90) días calendario.		

Módulo de Indicadores de Calidad del Servicio

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Lista de espera para Líneas de Telefonía Local Fija	Anual	Número de solicitudes de conexión a la red telefónica pública conmutada (RTPC) que no han podido atenderse por falta de facilidades técnicas (equipos, líneas, etc.).	Número de Solicitudes	Pública
Porcentaje de Fallas en Líneas de Telefonía Local Fija	Trimestral	Número total de averías anuales comunicadas respecto al promedio anual de líneas telefónicas fijas en operación. Se deberá especificar si en este indicador se incluyen las averías ocasionadas por equipos terminales averiados en las instalaciones del cliente. Se calcula dividiendo el número total de averías telefónicas comunicadas al año por el número total de líneas fijas en operación, multiplicado por 100.	Porcentaje de Averías anuales por 100 líneas principales	Pública
Tiempo Promedio de Reparación de Líneas Telefónicas	Trimestral	Promedio anual en días para la reparación de todas las líneas de acceso.	Días	Pública
Proporción de Llamadas Establecidas con Éxito en Telefonía Móvil. (MODIFICADO POR LA RESOLUCION 016-15 ART.12.3)	Trimestral	<p>Proporción de Llamadas Fallidas (PLL) - (<i>Unsuccessful call ratio</i>)</p> <p>Definición: La Proporción de llamadas fallidas es la relación porcentual entre el total de intentos de llamadas salientes fallidas o no exitosas y el total de intentos de llamadas en un determinado período de tiempo.</p> <p>Un intento de llamada fallido es un intento de llamada a un número válido debidamente marcado luego de recibir tono de marcado, donde ni el tono de ocupado, ni timbre, ni señal de respuesta se reconoce en el acceso del usuario que llama antes de 30 segundos de haber marcado correctamente un número y de haber sido accionada la tecla <i>SEND</i>.</p> <p>Fórmula: $PLL = \frac{\text{Total de llamadas fallidas}}{\text{Total de intentos de llamadas}} * 100\%$ </p> <p>Para decidir si una llamada es fallida o no exitosa se deberá utilizar el algoritmo establecido en el numeral 1 de la Recomendación UTI-T E.845</p>	Porcentaje ≤ 3%	Pública

<p>Proporción de Llamadas Establecidas con Éxito en Telefonía Fija. (MODIFICADO POR LA RESOLUCION 016-15 ART.12.3)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Proporción de Llamadas Fallidas (PLL F) - (Unsuccessful call ratio)</p> <p>Definición: La Proporción de llamadas fallidas es la relación porcentual entre el total de intentos de llamadas salientes fallidas o no exitosas y el total de intentos de llamadas en un determinado período de tiempo.</p> <p>Un intento de llamada fallido es un intento de llamada a un número válido debidamente marcado luego de recibir tono de marcado, donde ni el tono de ocupado, ni timbre, ni señal de respuesta se reconoce en el acceso del usuario que llama antes de 30 segundos de haber marcado correctamente un número y de haber sido accionada la tecla <i>SEND</i>.</p> <p>Fórmula: $PLL F = \frac{\text{Total de llamadas fallidas}}{\text{Total de Intentos de llamadas}} * 100\%$</p> <p>Para decidir si una llamada es fallida o no exitosa se deberá utilizar el algoritmo establecido en el numeral 1 de la Recomendación UTI-T E.845</p>	<p>Porcentaje ≤ 3%</p>	<p>Pública</p>
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		<p>el nivel de accesibilidad de la red fija hacia otras redes de telecomunicaciones.⁵</p>		
<p>Comunicaciones Interrumpidas (CI)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>El grado de retención de una comunicación, se medirá a través de la tasa de comunicaciones interrumpidas.⁶</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Pública</p>
<p>Número de casos/reclamaciones recibidos desglosados por motivo de reclamo</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Número de casos por concepto de reclamaciones que realizan los usuarios de servicios, desglosado por motivo de reclamo.</p>	<p>Número de casos</p>	<p>Pública</p>
<p>Cobertura Radioeléctrica de Telefonía Móvil</p>	<p>Semestral</p>	<p>Porcentaje de cobertura radioeléctrica que tiene la red de telefonía móvil a nivel nacional, con una intensidad de señal recibida en un equipo terminal móvil que sea mayor o igual a -95 dBm.</p>	<p>Porcentaje (proporción de kilómetros cuadrados)</p>	<p>Pública</p>

Módulo de Indicadores de Tráfico

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
<p>Tráfico de Telefonía Local Fija</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Total de minutos de tráfico telefónico local fijo, saliente y entrante, completado entre equipos terminales ubicados dentro de la zona de tasación local.</p>	<p>Minutos</p>	<p>Por Operador Confidencial Agregada Pública</p>

Tráfico saliente de Telefonía Local Fija	Trimestral	Total de minutos de tráfico telefónico local fijo, originado por los usuarios de líneas telefónicas fijas, completado entre equipos terminales ubicados dentro de la zona de tasación local.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico saliente de la Red de Telefonía Fija Nacional hacia la Red de Telefonía Móvil	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado originado por la red de telefonía fija y terminado en la red de telefonía móvil (comunicaciones realmente establecidas).	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico de marcación	Trimestral	<u>Total de minutos de tráfico de las</u>	<u>Minutos</u>	<u>Por Operador</u>

⁵ Proporción de llamadas: obtenida para la hora de máximo tráfico de la red, como resultado de las mediciones mensuales.

⁶ Proporción de comunicaciones: medido para la hora de máximo tráfico de la red.

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
telefónica a Internet		sesiones de marcación telefónica a internet sirviéndose de la red telefónica pública conmutada		Confidencial Agregada Pública
Tráfico de Telefonía Fija Internacional saliente	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es originado por la red de telefonía fija y que tiene por destino otros países	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico de Telefonía Fija internacional entrante	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es originado desde otros países y tiene por destino a la red de telefonía fija.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico saliente de la Red de Telefonía Móvil hacia la misma Red Móvil (on-net)	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por los abonados móviles con destino a otros abonados de la misma red móvil. Los dos abonados deben encontrarse dentro del país.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico saliente de la Red de Telefonía Móvil hacia Otras Redes de Telefonía Móvil (off-net)	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por los abonados móviles con destino a abonados de otras redes móviles. Los dos abonados deben encontrarse dentro del país.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Tráfico saliente de la Red de Telefonía Móvil hacia las Redes de Telefonía Fija	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por los abonados móviles con destino a las redes de telefonía fija.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico saliente de la Red de Telefonía Móvil hacia las Redes Internacionales	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por los abonados móviles con destino a las redes internacionales.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico entrante a las Redes de Telefonía Móvil desde las Redes Internacionales	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado proveniente de las redes internacionales con destino a los abonados de la red móvil.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico Itinerante (Roaming) al exterior de la Red Propia	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por los abonados móviles propios de la red al hacer y recibir llamadas cuando se encuentran fuera de la zona de servicio de la red de su país.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Tráfico Itinerante (Roaming) generado por abonados extranjeros	Trimestral	Total de minutos de tráfico completado que es generado por abonados móviles extranjeros (visitantes) al hacer y recibir llamadas.	Minutos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Número de países con los que se tiene un	Anual	Número total de países, con los que se tiene un acuerdo de itinerancia	Número de Países	Por Operador Confidencial
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
acuerdo de itinerancia (Roaming)		(roaming). De haber varios operadores con acuerdos de itinerancia con un número diferente de países, el indicador corresponde al número total de países con que se tiene acuerdo de itinerancia.	con Acuerdos de Itinerancia	Agregada Pública
Número de SMS enviados	Trimestral	Número total de mensajes cortos (SMS) enviados a destinos tanto nacionales como internacionales.	Número de Mensajes	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Número de MMS enviados	Trimestral	Número total de mensajes del servicio de mensajería multimedia (MMS) enviados a destinos tanto nacionales como internacionales.	Número de Mensajes	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Módulo de Indicadores de Tarifas

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
-----------	--------------	------------	---------	----------

Precio Promedio de Instalación de Telefonía Local Fija	Trimestral	Precio de instalación promedio ponderado por la cantidad de líneas instaladas en cada categoría (ejemplo: según actividad: residencial, comercial, etc. o plan tarifario) expresado en moneda local, sin incluir impuestos ⁷ .	Pesos Dominicanos	Pública.
Precio Promedio del Cargo Básico Mensual de Telefonía Local Fija	Trimestral	Precio promedio del cargo básico mensual ponderado por la cantidad de líneas instaladas en cada categoría (ejemplo: según actividad: residencial, comercial, etc. o plan tarifario) expresado en moneda local, sin incluir impuestos ⁸ .	Pesos Dominicanos	Pública.
Precio Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía Local Fija (Servicio Local Medido)	Trimestral	Precio promedio del minuto de comunicación local ponderado por el tráfico según el plan tarifario (ejemplo: según actividad: residencial, comercial, etc. o plan tarifario, o modalidades horarias) expresado en moneda local, sin incluir impuestos ⁹ .	Pesos Dominicanos	Pública.

⁷ Precio Promedio de Instalación

donde:

I_i = Precio de instalación en la categoría o plan i

⁸ Precio Promedio del Cargo Básico

donde: C_i = Cargo Básico en la categoría o plan i ⁹ Precio Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía Local Fija (Servicio Local Medido)

donde: P_i = Precio por minuto en la categoría o plan i

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Precio por Minuto de Telefonía Móvil Prepago	Trimestral	Precio del minuto de comunicación establecida en la red de telefonía móvil para el servicio prepago, expresado en moneda local, sin incluir impuestos.	Pesos Dominicanos	Pública
Precio Promedio por Minuto de Telefonía Móvil Postpago desglosado por Plan de Servicio	Trimestral	Precio del minuto de comunicación establecida en la red de telefonía móvil para el servicio postpago, desglosado para cada plan de servicio, expresado en moneda local, sin incluir impuestos.	Pesos Dominicanos	Pública

Renta Mensual Acceso a Internet de Banda Ancha	Trimestral	Renta promedio cobrada a los usuarios por concepto de pago de abono mensual por acceso a internet de banda ancha ponderado por la cantidad de cuentas según la velocidad contratada, expresado en moneda local, sin incluir impuestos ¹⁰ .	Pesos Dominicanos	Pública.
Renta Mensual Acceso a Internet Dial - Up	Trimestral	Renta cobrada a los usuarios por concepto de pago de abono mensual por acceso a internet de dial - up (internet conmutado).	Pesos Dominicanos	Pública.
Cargo de Interconexión a la Red Fija (por Minuto de Uso)	Anual	Cargo de interconexión vigente por cada minuto de comunicación en la red fija. En caso de existir diferentes cargos entre prestadoras, favor detallar.	Dólares de Estados Unidos	Pública.
Cargo de Interconexión a la Red Móvil (por Minuto de Uso)	Anual	Cargo de interconexión vigente por cada minuto de comunicación en la red móvil. En caso de existir diferentes cargos entre prestadoras, favor detallar.	Dólares de Estados Unidos	Pública.
Precio de Mensajes SMS Enviados Dentro de la Red	Trimestral	Precio de los mensajes cortos (SMS) enviados a destinatarios de la misma red de telefonía móvil.	Pesos Dominicanos	Pública.
Precio de Mensajes SMS Enviados Fuera de la Red	Trimestral	Precio de los mensajes cortos (SMS) enviados a destinatarios de otras redes de telefonía móvil.	Pesos Dominicanos	Pública.
Precio de Mensajes MMS Enviados Dentro	Trimestral	Precio de los mensajes multimedia (MMS) enviados a	Pesos Dominicanos	Pública.

¹⁰ Renta Promedio del Internet Banda Ancha Σ
donde: $c = \frac{\text{Número de cuentas en Operación en la categoría o Plan } i}{\text{Total de cuentas en Operación}}$
 R_i = Renta mensual de la velocidad o plan i

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
de la Red		destinatarios de la misma red de telefonía móvil.		
Precio de Mensajes MMS Enviados Fuera de la Red	Trimestral	Precio de los mensajes multimedia (MMS) enviados a destinatarios de otras redes de telefonía móvil.	Pesos Dominicanos	Pública.
Precio por Minuto de Comunicación Itinerante (Roaming)	Trimestral	Precio promedio por minuto de comunicación itinerante (roaming) establecida con éxito.	Pesos Dominicanos	Pública.

Módulo de Indicadores de Personal

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Personal Ocupado en Servicios de Telecomunicaciones	Anual	Personal a tiempo completo empleado por los operadores para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones en el país, incluidos los servicios móviles. La cantidad de personal a tiempo parcial deberá expresarse en términos equivalentes de personal a tiempo completo. Se incluye personal administrativo.	Número de empleados	Pública.
Personal Ocupado en Servicios de Telecomunicaciones Hombres	Anual	Personal masculino a tiempo completo empleado por los operadores para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones en el país, incluidos los servicios móviles. La cantidad de personal a tiempo parcial deberá expresarse en términos equivalentes de personal a tiempo completo. Se incluye personal administrativo.	Número de empleados	Pública.
Personal Ocupado en Servicios de Telecomunicaciones Mujeres	Anual	Personal femenino a tiempo completo empleado por los operadores para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones en el país, incluidos los servicios móviles. La cantidad de personal a tiempo parcial deberá expresarse en términos equivalentes de personal a tiempo completo. Se incluye personal administrativo.	Número de empleados	Pública.

Módulo de Indicadores de Ingresos

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
-----------	--------------	------------	---------	----------

Ingresos Totales por Servicios de Telecomunicaciones	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de los servicios de telecomunicaciones durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por el Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de instalación, cargo básico y llamadas del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Ingresos Totales por Instalación del Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de instalación al servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		
Ingresos Totales por Cargo Básico del Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de cargo básico del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Ingresos Totales por Llamadas del Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de llamadas locales, de larga distancia internacional del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por Llamadas Locales del Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de llamadas locales, del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		

Ingresos Totales por Llamadas de Larga Distancia Internacional del Servicio de Telefonía Fija	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) por concepto de llamadas de larga distancia internacional, del servicio de telefonía fija, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por el Servicio de Telefonía Móvil	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de los servicios de telefonía móvil durante el ejercicio financiero	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		

Ingresos Totales por el Servicio de Telefonía Móvil Prepago	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) recibidos por concepto de los servicios de telefonía móvil prepago, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por el Servicio de Telefonía Móvil Postpago	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) recibidos por concepto de los servicios de telefonía móvil postpago, durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por Servicios de Datos	Anual	Son los ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de los	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER

<p>utilizando las Redes de Telefonía Móvil</p>		<p>servicios de datos a través de las redes de telefonía móvil (mensajería de textos - SMS, mensajería multimedia - MMS, acceso de alta velocidad a la red, utilización del WAP, etc.) durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.</p>		<p>Agregada Pública</p>
<p>Ingreso Promedio por Minuto de Telefonía Local Fija</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Ingreso total del cargo básico y del consumo total de telefonía local fija referido a un minuto, expresado en moneda local sin incluir impuestos ³. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.</p>	<p>Pesos Dominicanos</p>	<p>Por Operador Confidencial Agregada Pública</p>

³ Ingreso Promedio por Minuto de Telefonía Local Fija.

¹² Ingreso Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía Móvil.

Ingreso Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía Móvil	Trimestral	Ingreso total del cargo básico cuando corresponda y del consumo total de telefonía móvil referido a un minuto (sin terminal), expresado en moneda local sin incluir impuestos ¹² . No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores,	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		
Ingreso Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía de Larga Distancia Internacional Saliente	Trimestral	Ingreso total del consumo de larga distancia internacional saliente referido a un minuto, expresado en moneda local sin incluir impuestos. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otros inversores del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingreso Promedio por Minuto de Comunicación de Telefonía de Larga Distancia Internacional Entrante	Trimestral	Ingreso total del consumo de larga distancia internacional entrante referido a un minuto, expresado en moneda local sin incluir impuestos.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por Servicios de Telefonía Itinerante (Roaming)	Anual	Ingresos totales (cifra de negocios) recibidos por concepto de los servicios de telefonía itinerante (roaming) durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER

		diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otros inversores del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		
Ingresos Totales por Mensajería de Texto y Multimedia utilizando las Redes de Telefonía Móvil	Anual	Ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de mensajería de datos y mensajería de multimedia a través de las redes de telefonía móvil durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por Servicios de Datos	Anual	Ingresos totales (cifra de negocios) recibidos por servicios de datos, como comunicaciones de datos (por ejemplo, conmutación de paquetes) y acceso a internet, pero sin abarcar telegramas o télex durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Ingresos Totales por Servicios de Acceso a Internet	Anual	cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes. Ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de los servicios de acceso a internet durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
Ingresos Totales por Servicios de Televisión Restringida o por Suscripción	Anual	Ingresos totales (cifra de negocios) recibidos de los servicios de televisión restringida o por suscripción durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública

Otros Ingresos por concepto de Telecomunicaciones	Anual	Cualquier otro ingreso (cifra de negocios) no contabilizado en otro sitio y que se relacione con la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones durante el ejercicio financiero considerado entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión. Se debe indicar en una nota cuáles son las fuentes principales de los “otros” ingresos por concepto de telecomunicaciones. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.	Pesos Dominicanos	Por Operador Confidencial Agregada Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		telecomunicaciones. No deberán comprender las cantidades recibidas en pago de ingresos correspondientes a ejercicios financieros anteriores, ni los fondos recibidos en concepto de préstamo de gobiernos u otras inversiones del exterior, ni las cantidades recibidas en concepto de reembolso de contribuciones o provisiones de los clientes.		

Módulo de Indicadores de Inversión

INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
Inversión Anual Total en Telecomunicaciones	Anual	Inversión anual realizada en telecomunicaciones considerada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión, para adquirir bienes y equipos. Por inversión se entiende el gasto relacionado con la adquisición de bienes (incluidos los bienes intelectuales y no tangibles como el soporte lógico de computador) y equipos. Abarca los gastos en instalaciones iniciales y ampliaciones de instalaciones existentes que se espera utilizar durante un largo período. Este término se denomina también “gastos de capital”.	Pesos Dominicanos	Pública.

Inversión Total en Servicios de Telefonía Fija	Anual	Inversión anual para adquirir bienes y equipos para la prestación de los servicios de telefonía local fija. Por inversión se entiende el gasto relacionado con la adquisición de bienes (incluidos los bienes intelectuales y no tangibles como el soporte lógico de computador) y equipos. Abarca los gastos en instalaciones iniciales y ampliaciones de instalaciones existentes que se espera utilizar durante un largo período.	Pesos Dominicanos	Pública
Inversión Total en Servicios de Telefonía Móvil	Anual	Inversión anual para adquirir bienes y equipos para la prestación de servicios de telefonía móvil. Por inversión se	Pesos Dominicanos	Pública
INDICADOR	PERIODICIDAD	DEFINICIÓN	MÉTRICA	CARÁCTER
		entiende el gasto relacionado con la adquisición de bienes (incluidos los bienes intelectuales y no tangibles como el soporte lógico de computador) y equipos. Abarca los gastos en instalaciones iniciales y ampliaciones de instalaciones existentes que se espera utilizar durante un largo período.		
Inversión Total en Servicios de Televisión Restringida o por Suscripción	Anual	Inversión anual para adquirir bienes y equipos para la prestación de servicios de televisión restringida o por suscripción. Por inversión se entiende el gasto relacionado con la adquisición de bienes (incluidos los bienes intelectuales y no tangibles como el soporte lógico de computador) y equipos. Abarca los gastos en instalaciones iniciales y ampliaciones de instalaciones existentes que se espera utilizar durante un largo período.	Pesos Dominicanos	Pública

Inversión Extranjera Anual en Telecomunicaciones	Anual	Inversión anual realizada en telecomunicaciones que proviene del extranjero, considerada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año en cuestión, para adquirir bienes y equipos. Por inversión se entiende el gasto relacionado con la adquisición de bienes (incluidos los bienes intelectuales y no tangibles como el soporte lógico de computador) y equipos. Abarca los gastos en instalaciones iniciales y ampliaciones de instalaciones existentes que se espera utilizar durante un largo período. Este término se denomina también "gastos de capital".	Dólares Americanos	Pública
--	-------	---	--------------------	---------

Artículo 7. Sanciones por incumplimiento.

Las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción que no obtengan a las obligaciones impuestas por la presente Norma, incurrirán en faltas calificadas como Muy Graves, conforme a lo establecido por el literal i) del artículo 105 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98; por lo que serán pasibles de imposición de las sanciones contenidas en el artículo 109.1 del mismo texto legal.

Artículo 8. Entrada en Vigencia.

La presente Norma es de obligado cumplimiento y las concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción dispondrán de un plazo de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de publicación de la presente Resolución en un periódico de circulación nacional, para cumplir con la obligación de provisión de información a este órgano regulador, en los formatos establecidos, de conformidad con el mandato del artículo 99 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98.

SEGUNDO: DEROGAR y dejar sin efecto jurídico la Resolución No. 066-08 emitida por el Consejo Directivo en fecha 22 de abril de 2008, "Que establece la información a presentar y el plazo para la presentación de las estadísticas al **INDOTEL**".

TERCERO: DISPONER que las informaciones presentadas al **INDOTEL** por las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y de difusión por suscripción en virtud de lo dispuesto en la **NORMA QUE REGULA LAS INFORMACIONES Y LOS INDICADORES ESTADÍSTICOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**, serán catalogadas como informaciones de carácter público e informaciones de carácter público agregado; conforme lo expresado precedentemente en el cuerpo de la presente Resolución,

para lo cual no serán aplicables las disposiciones de la Resolución No. 003-05 del Consejo Directivo del **INDOTEL**, mediante la cual se aprueba la norma que regula el procedimiento de calificación y el trato a ser otorgado por el **INDOTEL** a la información confidencial presentada por las empresas de servicios públicos de telecomunicaciones.

CUARTO: DISPONER que la entrada en vigencia de la presente Norma sea en un plazo de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de su publicación en un periódico de amplia circulación nacional. Una vez vencido este plazo, el mismo deberá ser aplicado y observado por todas las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones y difusión por suscripción que operan en la República Dominicana.

QUINTO: DECLARAR que la presente Resolución es de obligado cumplimiento, de conformidad con las disposiciones del artículo 99 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, del 27 de mayo de 1998.

SEXTO: ORDENAR la publicación de la presente Resolución y del “Manual de Indicadores del Sector Telecomunicaciones de la República Dominicana” en un periódico de amplia circulación nacional, en el Boletín Oficial del **INDOTEL** y en la página informativa que mantiene esta institución en la red de Internet, de conformidad con el artículo 91.1 de la Ley General de Telecomunicaciones, No. 153-98, toda vez que la presente Resolución contiene una Norma de alcance general y de interés público.

/Kfirmas al dorsoK/

Así ha sido aprobada, adoptada y firmada la presente Resolución a unanimidad de votos por el Consejo Directivo del **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día diecinueve (19) del mes de octubre del año dos mil diez (2010).

Firmados:

David A. Pérez Taveras
Secretario de Estado,
Presidente del Consejo Directivo

Temístocles Montás **Leonel Melo Guerrero**
Ministro de Estado de Economía, Miembro del Consejo Directivo
Planificación y Desarrollo
Miembro ex officio del Consejo Directivo

Juan Antonio Delgado

Domingo Tavárez

Miembro del Consejo Directivo

Miembro del Consejo Directivo

Joelle Exarhakos Casasnovas Directora
Ejecutiva
Secretaria del Consejo Directivo