

DATOS ABIERTOS INDOTEL

Publicación en Portal de Datos Abiertos y Portal de Transparencia

Datos.gob.do es el portal oficial de datos abiertos del gobierno de la República Dominicana. En él, las organizaciones públicas pueden gestionar y publicar sus conjuntos de datos en formatos abiertos.

Puede acceder al perfil del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones a través de éste enlace: [Datos Abiertos INDOTEL](#).

Nuestros documentos en formatos de Datos Abiertos son los siguientes:

- [Nómina de Empleados](#)

Este conjunto de datos contiene la Nómina de Empleados Fijos y Empleados de Carrera del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), desde el año 2017 hasta 2021, en el cual se puede encontrar el registro financiero de los salarios de nuestros colaboradores.

Dentro de las columnas pueden encontrar:

NOMBRE	DEPARTAMENTO	FUNCIÓN	ESTATUS	SUELDO	MES	AÑO
--------	--------------	---------	---------	--------	-----	-----

Estos documentos de acuerdo a la Nortic A2, han sido publicados en los formatos XLS, ODS y CSV.

- [Estadísticas del DAU](#)

Este conjunto de datos contiene estadísticas del Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), del 2017-2021 en el cual se puede encontrar que muestran los casos recibidos por tipo de solicitud, vía de solicitud y motivo de los reclamos.

El Departamento de Asistencia al Usuario (DAU) procura satisfacer a los usuarios, tanto en la calidad de las atenciones brindadas como en la agilidad en la solución de los diversos tipos de reclamos (avería, facturación, cancelación, entre otros) que estos pudieran presentar, en razón de la violación de sus derechos o por inconformidad con los servicios brindados por las prestadoras.

Dentro estos conjuntos contamos con 4 tipos de datos obtenidos de las Estadísticas DAU, que se detallan de la siguiente manera:

Casos Recibidos

TIPO	DE	VALOR	MES	AÑO
CASO				

Casos Recibidos por Tipo de Solicitud

TIPO	DE	TIPO DE CASO	VALOR	MES	AÑO
SOLICITUD					

Casos Recibidos por Vía de Solicitud

TIPO DE SOLICITUD	VALOR	MES	AÑO
-------------------	-------	-----	-----

Motivos de Reclamos

MOTIVO DE RECLAMO	VALOR	MES	AÑO
-------------------	-------	-----	-----

Estos documentos de acuerdo a la Nortic A2, han sido publicados en los formatos XLS, ODS y CSV.

- [Estadísticas OAI](#)

Este conjunto de datos contiene las estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) del 2017-2021 en el cual se puede encontrar los indicadores de las solicitudes realizadas de manera Presencial, por Correo Electrónico y Vía Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), actualizadas con periodicidad trimestral.

Dentro de las columnas pueden encontrar:

VIA SOLICITUD	CANTIDAD	MES	AÑO
---------------	----------	-----	-----

Estos documentos de acuerdo a la Nortia A2, han sido publicados en los formatos XLS, ODS y CSV.