



**Lanzamiento de las Mesas Técnicas de Trabajo: Guía de  
Buenas Prácticas para Trámites y Servicios.  
14 de octubre**

**Nelson Arroyo, presidente del Consejo Directivo del Instituto  
Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).**

Honorables alcaldes;

Señores miembros de la Federación Dominicana de Municipios; señores miembros de ADETEL, ASODORE, FEDODIM, ADODIM, COMTEC;

Autoridades de Claro Dominicana, Altice Dominicana, Trilogy Dominicana, Wind Telecom, Phoenix Tower Dominicana; colaboradores del Indotel; invitados especiales.

Señores y señoras,

En primer lugar, gracias a todos y cada uno de ustedes por estar aquí con nosotros. Gracias por ser parte de esta iniciativa, donde nuestro objetivo principal es armonizar los procesos para el despliegue de las redes de telecomunicaciones y que de esta manera, la mayor parte del territorio nacional esté conectado a fibra óptica, que exista más conexión a internet de banda ancha y, por consiguiente, que disfrutemos de un servicio más asequible y de calidad.

La situación actual por la que estamos atravesando, demanda unir esfuerzos en una sola dirección por parte de todos los actores del sector Telecomunicaciones. Tenemos retos y desafío de cara al próximo año escolar, y planes a corto, mediano y largo plazo para lograr una mayor conectividad en el país y un acceso de calidad.

Estamos aquí como símbolo del compromiso que asumimos el pasado 27 de septiembre del año en curso, donde se anunció el inicio de estas mesas técnicas de trabajo, con el objetivo de renovar lazos para llevar tecnología y cobertura a las zonas más apartadas del país y del gran Santo Domingo.

Desde el Indotel, queremos apoyar y empoderar a los gobiernos locales en el cierre de la brecha digital de nuestro país porque entendemos, que es un pilar en todo este proceso.

Hoy, retomamos estas acciones, donde a través del dialogo y el trabajo en conjunto de todo el sector, lograremos garantizar a todos los actores, el cumplimiento permanente y riguroso de las reglas vigentes.

Finalmente, como hemos manifestando en reiteradas ocasiones, nuestra tarea principal frente a este órgano regulador es mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en nuestro país, donde estamos seguros que a medida que las entidades involucradas trabajen a unanimidad, lograremos alcanzar la meta de transformación digital y desarrollo de nuestra nación.

Auguramos los mayores éxitos en estas jornadas de trabajo, seguros que traerán consigo resultados valiosos para nuestro país.

¡Muchas gracias!