

INDOTEL  
by MERCADO

# Protegiendo los derechos de los ciudadanos

INDOTEL REGULA LAS TELECOMUNICACIONES EN TODO EL PAÍS PARA IMPULSAR LA COMPETITIVIDAD Y HACER VALER LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, AL MISMO TIEMPO QUE SE PREPARA PARA LA LLEGADA DE LA TECNOLOGÍA 5G A LA REPÚBLICA DOMINICANA.

El Indotel ha venido haciendo una labor muy extensa durante los últimos años, desde el propósito ininterrumpido de promover el diálogo, escuchar las opiniones de los actores que intervienen en el sector para trazar las mejores iniciativas que convengan a todos.

Es una institución que busca la creación de alianzas y sinergias, en la cual el trabajo en conjunto tiene una importancia reelevante a la hora de solucionar problemas, una característica que a su vez va de acuerdo a la visión del actual gobierno. No solamente de cara a lo externo, sino que internamente cuenta la opinión de cada empleado. Todas las instancias del Indotel, desde su Consejo Directivo pasando por todos los departamentos, fomentan la participación democrática, en la cual la toma de decisiones se basa en el consenso entre todos. Creen que es la mejor manera de formar liderazgos y de favorecer la obtención de resultados.

Las principales cualidades que definen a los colaboradores de Indotel son la responsabilidad, entrega y la búsqueda de soluciones concretas. También se caracterizan por crear siempre iniciativas innovadoras, porque trabajan en el sector de las telecomunicaciones, el sector del futuro y necesitan siempre



**NELSON JOSÉ GUILLÉN BELLO**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO INDOTEL

Más de dos décadas de vida en el Instituto Dominicano de las telecomunicaciones (INDOTEL), con una sólida formación en Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones y dos Maestrías en Administración de las Telecomunicaciones de Datos. Tras protagonizar una dilatada carrera en esta institución, en posiciones claves de ámbito técnico, fundamentalmente hoy con apenas 37 años se ha convertido en todo un referente de liderazgo en el país, y en concreto en el sector de las telecomunicaciones que lo ha visto crecer y formarse.

estar un paso más adelante y pensar en cómo pueden mejorar y perfeccionar las TIC en nuestro país.

Además, siempre están tratando de innovar, pensando siempre en dar un paso más adelante para optimizar las telecomunicaciones en la República Dominicana. En este sentido, una de las principales funciones de Indotel es colaborar con República Digital, y específicamente con el Eje de Acceso que está poniendo a disposición de la ciudadanía puntos Wi-Fi gratuitos. Con este esfuerzo, al día de hoy existen un total de 905 Redes Wi-Fi distribuidas en 180 Hospitales y Centros de Atención Primaria, 65 Alcaldías, 10 Parques, Plazas y Museos, 12 Bibliotecas de la UASD, 20 bibliotecas municipales, 4 estaciones del Teleférico, 16 estaciones del Metro de Santo Domingo, 4 Centros Tecnológicos del INDOTEL, 267 autobuses de la OMSA y 32 autobuses de la UASD.

En este camino, también están imprimiendo un sobresaliente esfuerzo para garantizar la conectividad a internet de los centros educativos a través de una Red Nacional de Fibra Óptica que al día de hoy tiene 1,200 km y 12 nodos y para reducir la brecha digital en el territorio nacional y procurar que las nuevas tecnologías alcancen a todos los ciudadanos por igual.

Indotel es una institución que se caracteriza por impulsar una forma de liderazgo participativo. Por esta razón, también está impulsando la economía digital en toda la región y potenciando a nivel nacional mediante acuerdos con otros países y con la instauración de puntos neutros de intercambio de internet donde se podrá procesar con más seguridad y rapidez la data. A su vez, están trabajando activamente para la instalación del 5G en el país y poder estar a la par con otras regiones del mundo.

En este sentido, recientemente, la Unión Internacional de Telecomunicaciones acogió la solicitud dominicana para utilizar el rango de frecuencias 3,300 - 3,400 MHz para telefonía móvil e Internet. Esto constituye un gran logro que ha obtenido el Indotel para contribuir al despliegue de las redes de quinta generación en República Dominicana.

También están concientizando a la ciudadanía acerca de la "Carta de deberes y derechos del usuario" que tienen a su disposición para puedan tomar mejores decisiones. Han agilizado los procesos de reclamaciones de su departamento de asistencia al usuario a través de asistencia telefónica o por internet.

En conclusión, el principio más importante de Indotel es proteger los derechos de los ciudadanos, para que puedan tener cada vez más mejores servicios de telecomunicaciones. Se podría decir que el Indotel se caracteriza desde dentro por un espíritu colaborativo y por la constante búsqueda de llevar mejores soluciones a la ciudadanía y a las empresas prestadoras de servicios.

(809) 732-5555

dau@indotel.gob.do

www.indotel.gob.do



@Indotelrd

## NUESTROS LOGROS / OBJETIVOS

1

### CARTA DE DEBERES Y DERECHOS DEL USUARIO

Los usuarios ya tienen un documento sencillo que pueden consultar en la página del Indotel y que les explica todos sus deberes y derechos.

2

### UNA APP PARA FACILITAR LA INFORMACIÓN

La aplicación móvil de Indotel también tiene un simulador de consumo, para comparar las tarifas de las prestadoras y permite la comunicación directa con la institución.

3

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL PAÍS

A través de República Digital han unido esfuerzos para contribuir con el progreso del país en asuntos tecnológicos

4

### DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA AL USUARIO

Han mejorado su Departamento de Asistencia al Usuario vía telefónica y a través de su página web para continuar brindando un servicio de excelencia a la población dominicana.

5

### REPÚBLICA DIGITAL

A través de esta plataforma garantizan el acceso universal a las TIC, desplegando puntos de internet gratuitos a la población y expandiendo la fibra óptica para que cada vez más personas tengan acceso al internet.

6

### DESPLIEGUE DE LAS REDES DE 5G

Recientemente, la Unión Internacional de Telecomunicaciones acogió la solicitud dominicana para utilizar el rango de frecuencias 3,300 - 3,400 MHz para las redes de 5ta generación