



**Día Mundial de las Telecomunicaciones  
17 de mayo de 2019**

**Nelson José Guillén, presidente del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (Indotel)**

Saludos protocolares,

Señoras y señores:

Quisiera antes que nada dar gracias a Dios por permitirnos estar aquí reunidos para celebrar este Día Mundial de las Telecomunicaciones. Gracias a todos y todas por acompañarnos.

Es difícil imaginar hoy alguna actividad en nuestro país que no esté expuesta o no dependa en alguna medida de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones.

Desde la salud y la educación hasta la agricultura y el turismo, cada vez son más los procesos esenciales que se desarrollan a través de plataformas digitales. Las personas interactúan, se comunican y se informan a través de las redes sociales.

Es la cuarta revolución industrial que ya se ha instalado entre nosotros.

Para responder a ese desafío, el gobierno del presidente Medina ha movilizado una gran cantidad de recursos humanos, financieros y tecnológicos. República Digital forma parte de la vida de miles de estudiantes y de profesores, ha introducido el comercio electrónico en nuestras MYPIMES, ha conectado hospitales y centros de atención primaria y apoya el despliegue de redes en todo el país.

Como órgano regulador del sector de Telecomunicaciones, la tarea del INDOTEL es enorme. Debemos asegurar la existencia y actualización permanente de normas que estimulen el desarrollo del sector. Estamos llamados a garantizar la certeza jurídica que estimula la inversión.

Somos responsables de la protección de la fe pública comprometida en los contratos de concesión, así como de la protección de la confianza de los usuarios y consumidores de servicios de telecomunicaciones. Debemos responder creativamente al desafío de la inclusión y la lucha contra la brecha digital.

En un mundo complejo e interconectado, la digitalización del país es un desafío ético. La nuestra es una lucha contra la falta de oportunidades que representa la brecha digital.

Y tenemos razones para estar optimistas.

El año pasado las telecomunicaciones fueron el sector que más creció en el país, superando incluso a la construcción, alcanzando un 12.3% de aumento. Los dominicanos estamos cada vez más conectados entre nosotros y con el mundo.

En este esfuerzo, enfrentamos también el desafío de dotarnos de un marco regulatorio actualizado, capaz de atraer inversión y estimular el incremento en la oferta de servicios en el sector de las telecomunicaciones.

Ese es el sentido con el cual la Unión Internacional de las Telecomunicaciones nos ha invitado a celebrar este día como parte de un esfuerzo por normalizar, por estandarizar, las distintas regulaciones nacionales.

Como un hombre que proviene del sector y que se ha formado precisamente en el INDOTEL conozco bien las tensiones y las dificultades que estas exigencias nos imponen.

Cuanto tuve el honor de ser designado como presidente de esta institución tenía claro que una de nuestras prioridades sería trabajar por dar al país un marco normativo moderno y eficiente.

Con la misma franqueza debo señalar que tenemos también mucho camino que andar en materia de cumplimiento normativo. Se hace impostergable el asegurar que el incumplimiento o la infracción de normas vayan acompañados de sanciones efectivas.

Una democracia sólida y una economía de mercado descansan precisamente en la confianza de las personas en sus instituciones. En la certeza de que las reglas son correctas y se cumplen. Pero también descansan en la relación transparente y apegada al derecho entre el regulador y las empresas reguladas.

En el diálogo a la hora de la construcción normativa, así como en la aceptación de un régimen de consecuencias justas cuando no cumplimos nuestros compromisos.

No les quepa duda alguna. Mantendremos siempre los canales de diálogo y cooperación abiertos. Lo hicimos a través de las mesas técnicas de usuarios y de regulación, acercando visiones, enriqueciendo nuestra mirada como regulador.

Procuraremos en los próximos meses enriquecer este diálogo con la participación de las asociaciones de usuarios del país, siempre en coordinación con Pro Consumidor.

Amigas y amigos,

No existe mejor camino hacia la calidad de servicio, la ampliación de la oferta de productos y el desarrollo de la tecnología que convertir a las personas en el centro de nuestra atención. Así lo han demostrado una y otra vez los principales actores tecnológicos del mundo.

Necesitamos que cada dominicana y dominicano sean parte de este esfuerzo de transformación digital en el que estamos empeñados.

Por esta razón, en 2018 dimos vida a una Carta de Derechos y Responsabilidades de los Usuarios. Fieles al espíritu de diálogo que he invocado, lo hicimos incorporando también la experiencia de las empresas. Llevamos también adelante un arduo trabajo para la difusión de esa carta, porque el propósito es empoderar a los usuarios de esa información.

Necesitamos personas que cuenten con la mejor información para decidir qué servicios les convienen, quién brinda de mejor manera lo que ellos buscan, y cómo reclamar cuando sus expectativas no son satisfechas. Queremos también que sepan que no están solos en ello, tienen al Indotel a su lado.

Con ese mismo sentido creamos el “Resumen de Contrato”, para explicar de manera clara los derechos y obligaciones de cada usuario y su prestador.

De la misma forma dimos vida también a la Guía de Cancelación de Contratos de Servicios, para simplificar este proceso.

Estamos también realizando encuestas periódicas que nos permiten conocer, de primera mano, la percepción que los dominicanos tienen de la calidad de servicio que reciben en materia de telecomunicaciones.

La experiencia internacional es clara. Mejores usuarios estimulan el desarrollo de mejores empresas. Y también de mejores servicios desde el Estado.

Señoras y señores,

Necesitamos que las tecnologías lleguen a cada rincón del país y que pronto la brecha digital no sea más que un recuerdo.

A través del programa República Digital, estamos cumpliendo con la meta presidencial de instalación de puntos WiFi, no solo en la ciudad, sino también en 97 municipios y en las 32 provincias del país.

Hemos cumplido ya con la meta de contar con 610 puntos WiFi. La respuesta ha sido sorprendente. Hasta marzo, más de 1 millón 243 mil personas tuvieron acceso gratuito a internet mediante estas redes.

Juntas, todas estas personas manejaron un tráfico de alrededor de 117 terabytes mensuales. Esto equivaldría a enviar aproximadamente unos 2 mil millones de mensajes por whatsapp.

Pero los puntos WiFi son el nodo de conexión final con las personas. Su valor sólo se puede entender plenamente cuando los relacionamos con el esfuerzo que ETED lleva a cabo en el despliegue de la Red Nacional de Fibra Óptica.

A la fecha, tenemos más de 1,500 kilómetros de fibra óptica y seguiremos trabajando en su crecimiento, para asegurar la mayor calidad y la máxima velocidad en la transmisión de voz y datos.

Es a través de todos estos esfuerzos, de manera integrada, que avanzamos en el camino de la digitalización del país y hacia nuestro objetivo capitalizar las oportunidades de la cuarta revolución industrial.

Sería ciego de nuestra parte, no comprender que todo lo anterior se potencia sólo si también avanzamos en materia de investigación y conocimiento.

Entiendo el rol del INDOTEL también como un esfuerzo de construcción de información e inteligencia y de formación continua en el mundo de las telecomunicaciones. En ese ámbito es indispensable nuestra vinculación con el mundo académico.

Es por esta razón que asigno gran importancia a la creación del Observatorio Nacional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (ONTIC-RD). Un proyecto compartido entre el INDOTEL, la Universidad INTEC, en el marco de República Digital, y en estrecha coordinación con los sectores público y privado, mediante el cual aspiramos a dar el primer paso en este desafío de construir información e inteligencia compartidas para el desarrollo del sector.

Este nuevo centro se apoyará en los datos ofrecidos por nuestra nueva Oficina Virtual de Recaudaciones, que es uno de los grandes esfuerzos que hemos realizado a lo interno del INDOTEL.

Hoy, junto con presentarla ante ustedes, quiero expresarles mi convicción de que esta nueva oficina permitirá a las empresas realizar de forma segura y ágil consultas, transacciones y declaraciones sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas, lo que representa un ahorro considerable de tiempo.

Porque este año 2019 es, al fin y al cabo, el Año de la Competitividad y la Innovación, y el INDOTEL no va a quedarse sin participar en este gran esfuerzo colectivo.

Amigas y amigos,

Hoy estamos aquí, en este Centro Cultural de las Telecomunicaciones, porque este espacio ha sido también un hito del nuevo INDOTEL.

Pronto aquí tendremos el Espacio República Digital, un lugar abierto al público con una exposición interactiva y didáctica que explicará claramente el gran impacto de los pilares de esta iniciativa en nuestro país.

Pero no queremos que sea meramente un espacio expositivo. Queremos que esté vivo y se convierta en un espacio puntero, en un punto de encuentro, como plataforma para difundir el conocimiento digital y poner los nuevos avances tecnológicos al alcance de todos y todas.

Antes de finalizar, permítanme una libertad.

Les confieso que para mí esta ocasión posee un carácter especial. Después de casi quince años de trabajo en el INDOTEL, los últimos de los cuales me he desempeñado como miembro de su Consejo Directivo, hoy tengo el honor de encabezar esta ceremonia como Presidente de la institución.

Quiero entonces dirigirme a los funcionarios, técnicos y profesionales del INDOTEL.

Los conozco bien. Hemos trabajado juntos por largos años. Se de su compromiso y de su empeño por responder a las exigencias del servicio público en un país como el nuestro. Tengan ustedes plena certeza que, como Presidente de la institución, no descansaré en el esfuerzo de construir mejores condiciones para que puedan desempeñar sus tareas de servicio al país de una manera más eficiente y con mayor dignidad.

Desde este Centro y en un día tan importante como hoy, reafirmo mi compromiso y el del INDOTEL con todos ustedes y con el progreso de las telecomunicaciones.

Vamos a seguir construyendo el INDOTEL que cumple, que vela por las buenas prácticas, por la transparencia y por el respeto de los derechos.

Vamos a ser un INDOTEL abierto, que escucha los puntos de vista de cada uno y que pone reglas claras para todos.

Vamos a seguir contribuyendo a hacer de las telecomunicaciones un camino hacia el progreso, la productividad y el crecimiento para los dominicanos y dominicanas.

Vamos, juntos, a impulsar los grandes cambios que requieren los nuevos tiempos.

¡Muchas gracias!